

Rámcová zmluva o poskytovaní IT služieb

servisu a opravy výpočtovej techniky uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: Zariadenie pre seniorov sv. Klementa, Rudňany 83

IČO: 56598971

Štatutárny zástupca: PhDr. Bohuslav Vaľko

Telefón: 0911 077 605

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

IBAN: SK81 0200 0000 0050 7931 0951

1.2 Dodávateľ: Ing. Miroslav Maršalek — SVOISOFT, Zimné 188, 053 23 Rudňany

Štatutárny zástupca: Ing. Miroslav Maršalek, súkromný podnikateľ

IČO: 33061424

DIČ: 1020686579

IČ DPH: 5K1020686579

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN: 5K0556000000003560553002

II. Predmet zmluvy

Predmetom zákazky s názvom „Servisné služby v oblasti IT pre Zariadenie pre seniorov sv. Klementa" je poskytnutie služieb v rozsahu:

- **inštalácia/reinštalácia operačných systémov a ostatných softwarov na počítačoch ZPS**
- **antivírusová ochrana**
- **čistenie počítačov od nebezpečného software**
- **pozáručný servis PC techniky a jednotlivých komponentov — odstraňovanie hardwarových porúch**
- **inštalácia a konfigurácia vstupno-výstupných zariadení**

- poradenstvo, konzultácie, zaškoľovanie
- správa počítačovej siete
- zálohovanie a obnova dát
- správa servera
- správa telefónneho systému
- správa kamerového systému
- správa pripojenia do systémov obce z internetového prostredia, vytvorenie VPN,RDP

III. Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 18. 03. 2025 do 31. 12. 2027.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.

Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy kedykoľvek odstúpiť bez uvedenia dôvodu.

V prípade predčasného ukončenia platnosti zmluvy sa výpovedná lehota stanovuje na 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.

IV. Platobne podmienky

Objednávateľ zadáva objednávkou požiadavku prác a po ich realizácii uskutoční úhradu za predmet zmluvy prevodným príkazom na základe faktúr vystavených dodávateľom. Dodávateľ zabezpečí, aby ním vystavené faktúry obsahovali všetky potrebné náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od dátumu jej doručenia.

Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru, ktorá nebude obsahovať zákonom požadované náležitosti. Vrátením faktúry sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová splatnosť začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší pracovný deň. Za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.

V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry môže dodávateľ účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Ak je dodávateľ v omeškaní s plnením diela podľa bodu II., môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny časti diela s plnením ktorého je v

omeškanií, za každý začatý mesiac omeškania.

V. Záruky

Zhotoviteľ garantuje, že dielo zodpovedá obvyklým akostným podmienkam a bude mať vlastnosti podľa ustanovení platných právnych predpisov a noriem.

Záruka na dodané hardwareové tovary a komponenty je 2 roky, záruka na softwareové inštalácie je zmluvnými stranami dohodnutá na celú dobu, až po ďalšiu aktualizáciu/inštaláciu daného softwaru.

Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnou manipuláciou so zariadením, nedodržaním prevádzkových podmienok zo strany používateľa, živelnou pohromou, prepätím alebo vyššou mocou. V takom prípade je objednávateľ povinný uhradiť preukázateľné náklady spojené so servisným zásahom na základe faktúry zhotoviteľa.

VI. Záverečné ustanovenia

Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi predpismi.

Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.

Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Práva a povinnosti tejto zmluvy o dielo prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po jej podpise dodávateľ obdrží dve vyhotovenia a objednávateľ dve vyhotovenia.

Zmluva je platná okamihom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinná zverejnením na web stránke obce v zmysle platných predpisov.

Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením zmluvy podľa zák. č. 546/2010 z. z.

Zmluvné strany prehlasujú, že obsah zmluvy je im známy, plne s ním súhlasia a zmluvu na znak súhlasu podpisujú.

V Rudňanoch dňa

Za dodávateľa: Ing. Miroslav Maršalek, majiteľ

.....

Za objednávateľa: PhDr. Bohuslav Vaľko, riaditeľ

.....